



Beleidsverklaring

Algemeen

Nui Spoor is een dagbesteding voor volwassen deelnemers die op dat moment niet in aanmerking komen voor regulier werk; daarnaast biedt Nui Spoor persoonlijke begeleiding aan cliënten met psychiatrische en/of leefstijl problematiek. Nui Spoor bestaat anno 2022 uit één begeleider (tevens eigenaar).

Missie en visie

De missie van Nui Spoor is eenvoudig: Onze deelnemers een plaats geven waar ze nuttig bezig zijn, zich gewaardeerd voelen en zichzelf kunnen ontwikkelen.

Onze visie is dat mensen gemakkelijker in hun eigen kracht komen te staan als hun eigen inbreng en inzet centraal staat bij zowel de besluitvorming als de activiteiten binnen de dagbesteding. Dit leidt tot een gevoel van verantwoordelijkheid, belangrijkheid en ownership van de deelnemer ten aanzien van zijn functie in de maatschappij.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Nui Spoor goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Nui Spoor een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Het leveren van dagbesteding aan volwassen deelnemers die op dat moment niet in aanmerking komen voor regulier werk en persoonlijke begeleiding bieden aan cliënten met psychiatrische en/of leefstijl problematiek.



Hoe leveren wij kwaliteit?

Kwaliteit begint bij goede professionals. Daardoor beschikt de begeleider over een opleiding van HBO niveau of hoger en ervaring in werken met de doelgroep (Mental Health Sciences). Kwaliteit zit ook verankerd in de organisatie van het bedrijf. Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Plaats, Datum	03-11-2022
Naam	Ernst Claasen
Handtekening:	